

# Уважаемые абоненты!

В целях обеспечения правильности водопотребления в жилых домах и квартирах необходимо своевременно передавать текущие показания, производить замену либо поверку приборов учета воды.

## Как передать текущие показания приборов учета

ГУП РБ «Уфаводоканал» рекомендует передавать текущие показания приборов учета следующими способами, через:

1. Онлайн приложения и отделения банков при совершении оплаты;
2. **Круглосуточно через ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО РОБОТА** для приема показаний по номерам 8800-347-51-51, 8 (347) 222-86-76;
3. Личный кабинет на официальном сайте ГУП РБ «Уфаводоканал» [www.ufavodokanal.ru](http://www.ufavodokanal.ru)
4. Портал ГИС ЖКХ.

Так же возможно передать текущие показания через электронную почту ГУП РБ «Уфаводоканал» [voda@uwc.ufanet.ru](mailto:voda@uwc.ufanet.ru), личное обращение в единые центры обслуживания потребителей по адресам г. Уфа, ул. Российская, 175/2, ул. Комарова, 8 и ул. Бакалинская, 19 и номера телефонов Whats App указанные в платежном документе.

*Обращаем ваше внимание, что те потребители, которые получают платежный документ от МУП ЕРКЦ ГО г. Уфа могут передать текущие показания через:*

1. Бесплатный номер телефона контактного центра МУП ЕРКЦ ГО г. Уфа 8800-775-776-1;
2. Территориальные офисы МУП ЕРКЦ ГО г. Уфа, указанные на официальном сайте предприятия [www.erkcufa.ru](http://www.erkcufa.ru) в разделе «Контакты»;
3. Электронную почту [erkcweb@gmail.com](mailto:erkcweb@gmail.com);
4. Раздел «Прием обращений» на официальном сайте предприятия [www.erkcufa.ru](http://www.erkcufa.ru);
5. Письменное обращение посредством почтовой связи.
6. Портал ГИС ЖКХ

## Замена прибора учета

Заменить прибор учета холодной или горячей воды потребители могут самостоятельно либо обратиться в организацию оказывающую данный вид услуг.

## Поверка прибора учета

Процедура поверки проводится организациями, имеющими соответствующую аккредитацию и разрешительную документацию на проведение данного вида работ. Так же услуги по поверке приборов учета оказывает ГУП РБ «Уфаводоканал». Заявки принимаются через интеллектуальный робот или специалистов колл-центра по номерам телефонов 8 (347) 222-86-76 и 8800-347-51-51 и по адресу электронной почты [voda@uwc.ufanet.ru](mailto:voda@uwc.ufanet.ru).

## Регистрация прибора учета

Для регистрации квартирных приборов учета воды, необходимо предоставить следующие документы и информацию:

- Паспорт на новый прибор учета;
- Акт установки прибора от организации, осуществившей монтаж (при наличии);
- Фото показаний демонтированного прибора учета;

- Фото приборов на месте установки с отображением текущих показаний;
- Свидетельство о поверке прибора учета, в случае поверки прибора без демонтажа.

## **Как предоставить документы**

Информацию возможно передать следующими способами, через:

- электронную почту управления по работе с абонентами [voda@uwc.ufanet.ru](mailto:voda@uwc.ufanet.ru);
- номер телефона WhatsApp ГУП РБ «Уфаводоканал» указанные в счет-извещении;
- письменное обращение посредством почтовой связи;
- личное обращение в единые центры обслуживания потребителей по адресам г. Уфа, ул. Российская, 157/2 и ул. Комарова, 8, г. Уфа, ул. Бакалинская, 19.

**Обращаем ваше внимание, что те потребители, которые получают платежный документ от МУП ЕРКЦ ГО г. Уфа могут предоставить обновленную информацию через:**

1. Территориальные офисы МУП ЕРКЦ ГО г. Уфа, указанные на официальном сайте предприятия [www.erkcufa.ru](http://www.erkcufa.ru) в разделе «Контакты»;
2. Электронную почту [erkcweb@gmail.com](mailto:erkcweb@gmail.com);
3. Раздел «Прием обращений» на официальном сайте предприятия [www.erkcufa.ru](http://www.erkcufa.ru);
4. Письменное обращение посредством почтовой связи.

На основании предоставленной информации производится регистрация прибора учета. Установка контрольных пломб осуществляется силами ГУП РБ «Уфаводоканал», либо управляющей компанией по мере проведения плановых проверок и обходов.